

## GİZLİLİK BİLDİRİMİ

KC Menkul Değerler A.Ş., yasal yükümlülükler çerçevesinde müşteri işlemlerinin yerine getirilebilmesi gereği alınan bilgilerin gizliliğinin korunması amacıyla aşağıdaki temel kuralları benimsemektedir:

Müşteriler şahsi bilgilerini KC Menkul Değerler A.Ş. ile paylaşma konusunda gönüllü olduklarını kabul ederler. Bu bilgilerin toplanma amacı 'Müşterini Tanı' standartını yakalamak ve müşterinin yaptığı işlemlerde güvenliğini sağlamaktır. Müşterilerimiz bize kimlikleri hakkında gerçek, güncel ve doğru bilgi vermek ile yükümlüdürler. Hileli veya sahte davranış ve tutum içinde bulunmayacaklarını, bir başka şahsın kimliğine bürünmeyeceklerini veya bir başka şahsı taklit veya belgesiz temsil etme amacı gütmeyeceklerini beyan etmek zorundadırlar.

Müşteriler, hesap açtığında ve/veya internet sitelerini kullandığında kişisel verilerin toplanması ve kullanımı şartlarını kabul etmiş olur.

Müşterilerimizden işlemlerini yerine getirebilmek için zorunlu olan ve verilen hizmetlerde ihtiyaç duyulan bilgileri talep edilmekte ve bu bilgiler müşterilerin güvenliği, gizliliği ve mahremiyetinin korunması adına alınması gereken en üst düzeyde önlemler alınarak saklanmaktadır.

KC Menkul Değerler A.Ş. söz konusu bilgileri müşterilerin onayı dışında yada yasal bir yükümlülük altında bulunmadığı sürece herhangi bir üçüncü şahıs, kurum ve kuruluş ile paylaşmayacaktır.

KC Menkul Değerler A.Ş. tarafından oluşturulan bilgilerin (hesap numarası, platform şifreleri vs.) gizliliğinin korunması aslen müşterinin sorumluluğundadır ve kimseyle paylaşılmamalıdır.

Müşterinin KC Menkul Değerler A.Ş. veri tabanında gerçekleştirdiği işlemlerin ve şahsi bilgilerin güvenliğini sağlamak amacıyla session cookie kullanılmaktadır. Tarafımızdan kullanılan cookies hiçbir kişisel bilgi ve tanımlama içermez. Müşteri sistemden çıktıktan sonra otomatik olarak devreden çıkar.

Müşteriler, KC Menkul Değerler A.Ş.'ye üye olup KC Menkul Değerler A.Ş. ürün ve hizmetleri ile gönüllü işlemlerde bulunarak, KC Menkul Değerler A.Ş.'ye hesapları ile ilgili olarak vermiş oldukları bilgilerin bir kısmının veya tümünün KC Menkul Değerler A.Ş. hesaplarında, bu hesaplarla ilgili işlemlerde ve şirket adına şirket ile yaptıkları işlemlerde kullanılmasına razı olurlar.

Müşterinin şirket ile yapmış olduğu tüm işlemler, ileride müşteriler ile KC Menkul Değerler A.Ş. arasında herhangi bir anlaşmazlığın meydana geldiği durumlarda şirket tarafından kullanılmak üzere şirket tarafından kaydedilir.

KC Menkul Değerler A.Ş. personeli tarafından müşteri bilgilerine erişimler için yapılabilmesi için gereken en kısıtlı yetki seviyesi ve görevler ayrılığı prensibi esas alınarak düzenlenmektedir ve bahsi geçen personel müşterilere ait şahsi bilgilerin gizliliğini korumakla yükümlü altındadır.

KC Menkul Değerler A.Ş., müşterilerinin gizli bilgilerinin sürekli olarak güvende tutulmasını sağlamak amacıyla, bilgi koruma politikasını sürekli güncellemekle yükümlü olduğunu taahhüt eder.

KC Menkul Değerler A.Ş., finansal işlemler hakkında bilgi teklif etmek, bilgi vermek veya güncel promosyonlar ile ilgili bilgilendirmek amacı ile zaman zaman müşterileri ile telefon veya e-mail yolu ile irtibata geçebilir. Müşteriler, KC Menkul Değerler A.Ş.'e üye olurken onayladıkları şart ve koşullarımız ile kendileri ile bu tarz iletişimde bulunulmasına razı olduklarını onaylamış olurlar. Kendileri ile bu tarz bir iletişimde bulunulmasını istemeyen müşterilerimiz, KC Menkul Değerler A.Ş. ile telefon veya e-mail yoluyla irtibata geçerek bu taleplerini dile getirebilme hakkına sahiptirler.

Müşteri bilgileri, KC Menkul Değerler A.Ş.'un tabii olduğu düzenleyici kurumlar, yargı ve yürütme mercileri tarafından istendiği takdirde yasal düzenlemeler çerçevesinde açıklanabilecektir.

Hizmet desteği almak amacıyla farklı kuruluşlarla çalışılması durumunda, bu firmaların 'kcmenkul.com' gizlilik politikasına ve şartlarına uymaları sağlanmaktadır.

KC Menkul Değerler A.Ş. ile ilişkisini kesmek isteyen müşterilerimiz veya KC Menkul Değerler A.Ş. bünyesinde derlenen bilgilerinin kaldırılmasını talep eden müşterilerimiz, faks veya e-mail aracılığı ile irtibata geçerek taleplerini dile getirebilme hakkına sahiptirler. Müşterilerimiz bu taleplerini yazılı olarak yapabilecekleri; 'info@kcmenkul.com' mail adresine bu taleplerini açık ve yazılı biçimde belirten bir mail ile de bilgilerini kalıcı olarak ve tamamen sildirebilirler.