

Kişisel Verilerin Korunması ve Veri İşleme Hakkında

Açık Rıza Beyanı

KULLANICI AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak KC Finansal Teknolojiler ve KC Menkul Değerler tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir. KC Finansal Teknolojiler ve KC Menkul Değerler, Kanun ve ilgili düzenlemeler kapsamında “Veri Sorumlusu” sıfatına haiz olup tarafımıza aşağıda yer verilen iletişim bilgileri aracılığıyla ulaşmanız mümkündür.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla ve Hukuki Sebeplerle İşleneceği

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlarla ve hukuki sebepler ile T.C Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Başta KC mobil uygulama olmak üzere KC Finansal Teknolojiler ve KC Menkul Değerler’in ürün ve hizmetlerinden faydalanmanız dolayısıyla ilgili sözleşmenin kurulması ve ifası,
- Uygulama’ya üyelik talebiniz kapsamında üyelik hesabınızın oluşturulması ve işletilmesi,
- Destek hizmetlerinin sağlanması.

Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Üyelik bilgilerinin doğruluğunun teyit edilmesi ve güncellenmesi,
- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- KC Finansal Teknolojiler ve KC Menkul Değerler tarafından işlenen kişisel verileriniz ile ilgili olarak T.C Kanun’un 11. maddesinde belirtilen haklarınızın kullanılması kapsamında KC Finansal Teknolojiler ve KC Menkul Değerler’e ilettiğiniz başvurularınıza ilişkin değerlendirmelerin yapılması ve mevzuata uygun olarak sonuçlandırılması ile bu çerçevede gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi.

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Ürün ve hizmetlerimize yönelik kalite kontrolü, iş geliştirme ve mevzuata uyum çalışmalarının gerçekleştirilmesi,
- Üyelik bilgilerinin doğruluğunun teyit edilmesi ve güncellenmesi,
- Kullanıcı ilişkilerinin yürütülmesi,
- Talep ve şikayetlerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,
- Ürün ve hizmetlerimizin satış ve pazarlama faaliyetleri dahil olmak üzere KC Finansal Teknolojiler ve KC Menkul Değerler tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgilendirme ve tanıtım faaliyetlerinin yerine getirilmesi,
- Uygulama dahilinde almayı talep ettiğiniz üçüncü taraf hizmetlerinin sağlanabilmesi için gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- KC Finansal Teknolojiler ve KC Menkul Değerler tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,
- KC Finansal Teknolojiler ve KC Menkul Değerler ve bunlarla iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini,
- KC Finansal Teknolojiler ve KC Menkul Değerler ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması,

Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,

- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Denetim, iç soruşturma ve uyum faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Kullanıcı memnuniyeti ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Çekiliş, kampanya, yarışma, promosyon veya reklam aktivitelerinin gerçekleştirilmesi,
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanasımı süresince saklanması.

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Talep ve şikayetlerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanasımı süresince saklanması.

Açık rızanızın varlığı halinde ise,

- Kimlik, iletişim ve müşteri işlem verilerinizin sizlerle iletişime geçilerek KC Finansal Teknolojiler ve KC Menkul Değerler'in ürün ve hizmetlerinin pazarlama süreçlerinin gerçekleştirilmesi, profillemeye ve analiz faaliyetleri dahil KC Finansal Teknolojiler tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması amacıyla işlenmesi,
- Kimlik, iletişim ve müşteri işlem verilerinizin tercih ettiğiniz iletişim bilgilerinize ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla işlenmesi.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Yukarıda yer alan Amaçlar'ın yerine getirilmesi doğrultusunda toplanan kişisel verileriniz; iş ortaklarımıza, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılacaktır.

Kişisel Veri Toplamının Yöntemi

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında elektronik ortamda Uygulama, çevrim içi kullanıcı/şikayet/iletişim vb. başvuru formunun doldurulması, çağrı merkezi, internet sitemiz, kısa mesaj ve e-posta kanalıyla toplanmaktadır.

İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

İlgili kişi olarak Kanun'un 11. Maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin KC Finansal Teknolojiler ve KC Menkul Değerler tarafından işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi yine yukarıda yer alan iletişim bilgilerimiz üzerinden bizlere göndererek şirketimize iletmeniz durumunda KC Finansal Teknolojiler ve KC Menkul Değerler, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, KC Finansal Teknolojiler ve KC Menkul Değerler tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.